

TESTING



Olivier CANOVAS,

Directeur du Centre de Production Testing

« Quels que soient les canaux empruntés par l'utilisateur, il s'agit d'offrir des expériences clients sans couture : cohérentes, fluides et rapides. L'activité de test est alors cruciale pour garantir une expérience client de qualité qui génère performance et fidélisation.

Accéder à un Centre de Production Testing à forte Valeur Ajoutée, seul certifié TMMi 3 en France, est un levier certain pour anticiper et cibler ses efforts de Test et faire de ses applications celles tant attendues par ses utilisateurs... »



RÉDUCTION
DU TIME-TO-
MARKET

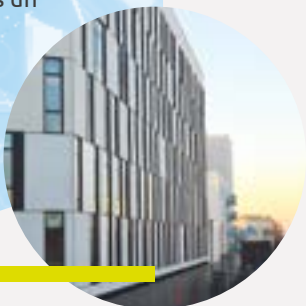


QUALITÉ
LOGICIELLE
ASSURÉE



SATISFACTION
DE VOS
UTILISATEURS

Le Centre de Production Testing permet d'adresser tous types de projets Testing : qualification fonctionnelle ou technique, tests mobiles, en cycle en V ou Agile, automatisation des tests, tests de performance, dans un mode industrialisé dédié et/ou mutualisé... Le tout dans un cadre méthodologique structuré pour une maîtrise optimale de la qualité, tout en associant flexibilité et modularité.



EN QUELQUES CHIFFRES...



NANTES

Extension des activités Testing dans notre Centre Nearshore de Bucarest

+30 000

JH produits sur des prestations liées au testing

160 COLLABORATEURS

85%

Collaborateurs certifiés ISTQB Fondation

18%

Collaborateurs certifiés ISTQB Agile / Analyst / Manager



TMMi[®]
CERTIFIED
LEVEL 3

Seule ESN actuellement certifiée TMMi 3 en France

GARANTIR LA QUALITÉ DE VOS APPLICATIONS

Notre savoir-faire Testing se décline sur trois lignes de services



CONSEIL TESTING



SERVICES TESTING



OUTILLAGE TESTING

Des expertises fortes :

- ▶ **Tests de performance** pour sécuriser les déploiements en production via une démarche complète et outillée
- ▶ **Automatisation des tests** pour favoriser la démarche DevOps et supporter les démarches **Agiles**
- ▶ **Tests d'applications mobiles** pour vous assurer des Apps 5 étoiles !
- ▶ **Anonymisation des données** pour répondre aux exigences du RGPD

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

- ▶ **Un savoir-faire d'industrialisation des tests** grâce à la création et à la pérennisation d'un patrimoine de tests pour les clients
- ▶ **Une expertise Testing - Agilité forte** pour accompagner nos clients dans leurs projets de transformations Agiles

DES OUTILS POUR INDUSTRIALISER LES TESTS

Open s'appuie sur un écosystème de partenaires, acteurs majeurs du marché.

Testing, Tierce Recette, Test Agile & Automatisation



Tests de Performance



Tests d'applications mobiles



Anonymisation des données



Open formalise son expérience Testing au travers d'un programme national d'animation interne et de partage de connaissances et de valeurs.

La Practice Testing byOpen réunit à ce jour une communauté de plus de 180 membres Open, fédérés autour d'une même passion.

Elle organise la professionnalisation de la filière et la formation des équipes Open, les dote de kits méthodologiques et contribue à l'enrichissement de son offre pour mieux répondre aux attentes du marché. Ce réseau de talents accompagne les clients dans leur démarche d'amélioration continue et dans la réussite de leurs projets.

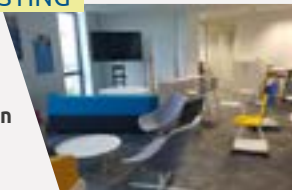
Le LABtesting byOpen

[FOCUS]

Incubez vos projets de Tests/QA dans notre Centre de Production !

CONSTRUIRE VOTRE PROJET TESTING VITE, BIEN, ENSEMBLE

Open déploie un programme, véritable **concentré d'innovation** dédié au test, dans un lieu unique, **propice à la réflexion** et **au partage**, au sein de son Centre de Services de tests de Nantes.



VENEZ SATISFAIRE VOTRE AMBITION DE QA EN UN TEMPS RECORD !

Inscrit dans notre offre de conseil, **le LABtesting permet de vous accompagner** dans la formalisation de vos stratégies de tests via une **immersion personnalisée** dans un lieu propice à l'échange et à l'intelligence collective.

5 PHASES FONDAMENTALES POUR INCUBER VOS PROJETS :



ILS NOUS FONT CONFIANCE...

Cibler ses efforts de tests via un centre de test fonctionnel transverse pour un acteur bancaire majeur...

Depuis 2015, ce sont plus de 35 collaborateurs Open qui interviennent sur la recette fonctionnelle des applications métiers critiques d'une grande banque française. Gestion de la variabilité de la charge, maîtrise de la qualité et des délais sont autant de bénéfices liés à la mise en place de ce centre mutualisé.

Environnement technique : HP Quality Center, JIRA, HP UFT, Tosca, Perfecto Mobile, Yest

Environnement fonctionnel : Banque, Mobilité, BI décisionnel

Pour un grand compte du secteur énergétique : Centre de Production Recette SI Réseau

Depuis 2015, plus de 20 collaborateurs Open assurent la recette d'un portefeuille de 40 applications stratégiques au sein de nos locaux. Nos équipes interviennent principalement sur des tests fonctionnels fixes et mobiles et des tests de performance.

Environnement technique : Web, JAVA, PHP, Microsoft, SGBD, Décisionnel, Yest, Orbiter, Unix, Windows, Azure, HP ALM, QTP, Neoload

Via son LABtesting, Open accompagne VIF Software dans l'accélération de son projet d'Assurance Qualité

« Cette journée d'échange et de partage a été constructive avec, à la clé, l'adoption d'un langage commun et d'une première politique de tests sous forme de Quality Box. »

Sophie Leconte et Julie Lebidre, Chefs de produit, VIF Software

LE DISPOSITIF DE PRODUCTION D'OPEN

COMPLET, END-TO-END ET INNOVANT

Le Centre de Production Testing s'inscrit dans le **Dispositif de Production Industriel d'Open** et bénéficie ainsi d'une **organisation structurée**, de processus industriels, d'**expertises reconnues** et d'un socle commun d'**outils innovants**, le tout soutenu par une **démarche d'amélioration continue**.

3 CENTRES DE SERVICES

- Application Management
- Testing
- Cloud et Security Management

5 CENTRES DE PRODUCTION

dont un centre nearshore à Bucarest
Un domaine d'expertises technologiques propre à chaque centre (portail, mobilité, Data, IoT, RPA, géolocalisation...)



+1000

COLLABORATEURS



+100M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES



120

CLIENTS

L'EXCELLENCE DE NOTRE DELIVERY



Modèle de delivery sur mesure

qui s'articule autour de 4 modèles d'engagement



Socle commun d'outils industriels

innovant et en constante évolution



Compétences et expertises éprouvées

Cursus de formation, certifications, capitalisation interne via les Practices et les Squads



Système Qualité & Sécurité complet et efficient

Dispositif industriel certifié ISO9001 et ISO27001



Valeur ajoutée et Proactivité

Plans de progrès systématiques, orientés vers l'apport de valeur au client



Proximité client au cœur du dispositif

Proximité géographique, démarche guidée par l'écoute axée sur le besoin client



Organisation structurée et efficiente

Chaque centre est structuré et gouverné sur le même modèle



Maillage en réseau

8 centres interconnectés, une seule équipe capable de se *backuper*



Approche contractuelle et financière optimisée

Axée sur l'engagement de résultats et un catalogue d'unités d'œuvre éprouvé



Réseau solide de partenaires

S'appuyant sur des éditeurs et autres acteurs majeurs du marché

VOS PROJETS CHANGENT DE RYTHME !

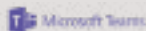
Les collaborateurs de nos Centres de Production s'appuient sur un référentiel d'outils innovants de haut niveau pour mieux collaborer et accélérer vos projets...



Notre chaîne DevOps d'intégration et de Déploiement Continus



Un outillage intégré et collaboratif portant Demand Management, Workload Management, SLA Management, Capacity Planning, ...



Un dispositif d'agilité distribuée permettant une proximité optimale

VOS CONTACTS

Open
11 Route de Clisson
44200 Nantes
Tel. 02.40.35.06.70



Olivier CANOVAS

Directeur du Centre de Production Testing
olivier.canovas@open-groupe.com



Françoise BARBEAU

Manager du LABtestingbyOpen
Leader National de la Practice Testing
Certifiée SAFe 4 Agilist • TMMi Professional
• ISTQB
francoise.barbeau@open-groupe.com



POSITIONNEMENT

Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises

OFFRE

Open propose une offre IT & Digitale sur toute la chaîne de valeurs des services. Son objectif : transformer les SI de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux en répondant aux enjeux de mise sur le marché.

- ▶ **Conseil IT et Digital** : Innovation, Transformation digitale, Communication digitale, Valorisation des données
- ▶ **Expertises & Industrialisation des applications et environnements technologiques** : Application & Infrastructure Management, MOVEtoCLOUD, DevOps, Agilité, Mobilité, Data, RPA, Labs de prototypages rapides, Plateforme technologique DevOps, Dispositif de production normé et sécurisé
- ▶ **Solutions technologiques et business en mode SaaS** : Cartographie : FullMaps, Digital Workplace Management : Swizi, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primpromo

CO-PRESIDENTS

Frédéric SEBAG &
Guy MAMOU-MANI

IMPLANTATIONS

France (15 villes),
Pays-Bas, Luxembourg,
Roumanie

CHIFFRE D'AFFAIRES ET EFFECTIF 2020

296 M€
3 700 collaborateurs