

# APPLICATION MANAGEMENT



**Christophe DUCHESNE**

Directeur du Centre de Services

« Face à des impératifs de compétitivité forts, vos enjeux sont de gagner en réactivité et agilité !  
Comment assurer l'adéquation de vos applications avec les besoins métiers qui évoluent plus rapidement ?

Comment mieux préparer vos applicatifs aux évolutions technologiques et aux nouveaux usages ?

Notre Centre de Services s'engage à optimiser la valeur de votre patrimoine applicatif.

Notre force : un centre basé à Lille au cœur d'un bassin d'emploi dynamique, un professionnalisme reconnu (Certifications ISO 9001 et ISO 27001, process industriels) et un vivier de plus de 450 ingénieurs couvrant toutes technologies et tous métiers. »



OPTIMISATION  
DE LA VALEUR  
DE VOS  
APPLICATIONS



MAÎTRISE  
BUDGÉTAIRE



RÉDUCTION  
DU TIME-TO-  
MARKET

Conception, développement et gestion de votre patrimoine applicatif, le Centre de Services couvre toutes les étapes du cycle de vie de vos applications.

Nos équipes réalisent avec engagement et agilité la transformation de votre paysage applicatif pour plus de flexibilité et d'ouverture : MoveToCloud, Mobilité, MicroServices...



● EN QUELQUES **CHIFFRES...**



**1H**  
DE PARIS

**160** / INGÉNIEURS

**450** MOBILISABLES  
SUR LA RÉGION NORD





## CONCEPTION & DÉVELOPPEMENT

- ▶ Focus sur les phases amonts : Ateliers d'idéation et de co-design, démarche User Centric (UX/UI)
- ▶ **Modèle de Delivery adapté** au contexte de chaque projet: Cycle Agile, Cycle en V, équipes mixtes client & Open, distribuées ou non
- ▶ Mise en œuvre de la **suite industrielle Open** dès les premières étapes du cycle de vie de l'application



## GESTION DU PATRIMOINE APPLICATIF

- ▶ Phases de transition courtes et efficaces, donnant lieu à l'analyse et l'évaluation du patrimoine à maintenir
- ▶ Attention constante portée à la **gestion des compétences** et à la **qualité de la documentation applicative**
- ▶ Réflexion permanente autour de la **stratégie de modernisation** (architecture technique et fonctionnelle, digitalisation) du périmètre confié

DEMANDE DE SUPPORT

INCIDENTS

DEMANDE DE TRAVAUX

MAINTENANCE OPÉRATIONNELLE

SUPPORT

MAINTENANCE CORRECTIVE

MAINTENANCE CORRECTIVE

MAINTENANCE ADAPTATIVE

MAINTENANCE ÉVOLUTIVE

PLAN ASSURANCE QUALITÉ ET SÉCURITÉ

PILOTAGE ET SUIVI DU PORTEFEUILLE DES DEMANDES DE MAINTENANCE



APPLICATIONS



INDICATEURS



DOCUMENTATION



## ● COMMENT GÉRER DES PROJETS DE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE DE FAIBLE VOLUMÉTRIE ?



Nos équipes assurent la **maintenance et l'évolutivité de vos applications** pour des besoins dont le volume et la fréquence peuvent varier au cours du temps en fonction de vos impératifs métiers.

**Ce dispositif unique repose sur la mutualisation optimale de nos compétences et de nos expertises.**

Il est basé sur un catalogue de services et adresse un spectre technologique, applicatif et métier très riche.

**Ce modèle vous permet de bénéficier des conditions optimales de qualité et d'optimisation des coûts, tout en conservant souplesse et réactivité.**

## ● ILS NOUS FONT CONFIANCE...

**Pour un acteur majeur des Telecoms : prise en charge du cycle de vie de plus de 50 applications stratégiques**

L'organisation entre nos sites de Lille, Rennes et Lannion permet d'adresser les différents domaines d'expertises demandées.

- Amélioration de la qualité des produits par l'industrialisation de la chaîne de maintenance et de recette
- Réduction du time-to-market grâce à l'intégration continue et à la démarche agile déployée
- Scalabilité sur les projets avec forte réactivité pour les extensions de périmètre
- Capacité à maintenir des applications cristallisées ou à forte évolution

*Environnement technique : JAVA/J2EE, PHP, Python, C++, Perl, Angular, Android, Oracle, MySQL, ESRI ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server, protocoles et normes Télécom (GBE, XDSL, FTTH, SNMP), recette avec ALM Octane*

## LE DISPOSITIF DE PRODUCTION D'OPEN

END-TO-END ET INNOVANT

Le Centre de Services Application Management s'inscrit dans le **Dispositif de Production Industriel d'Open** et bénéficie ainsi d'une **organisation structurée**, de processus industriels, d'**expertises reconnues** et d'un socle commun d'**outils innovants**, le tout soutenu par une **démarche d'amélioration continue**.

### 3 CENTRES DE SERVICES

- Application Management
- Testing
- Cloud et Security Management

### 5 CENTRES DE PRODUCTION

dont un centre nearshore à Bucarest  
Un domaine d'expertises propre à chaque centre (portail, mobilité, Data, IoT, RPA, géolocalisation...)



+1000

COLLABORATEURS



+100M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES



120

CLIENTS

## L'EXCELLENCE DE NOTRE DELIVERY



### Modèle de delivery sur mesure

4 modèles d'engagement



### Proximité client au cœur du dispositif

Proximité géographique, démarche guidée par l'écoute et le besoin client



### Socle commun d'outils industriels

innovant et en constante évolution



### Organisation efficace

Chaque centre est structuré et gouverné sur le même modèle



### Compétences et expertises éprouvées

Cursus de formation, certifications, capitalisation interne via les Practices et les Squads



### Maillage en réseau

8 centres interconnectés, une seule équipe capable de se «backuper»



### Système Qualité & Sécurité complet

Dispositif industriel certifié ISO9001 et ISO27001



### Réseau solide de partenaires

S'appuyant sur des éditeurs et autres acteurs majeurs du marché



### Valeur ajoutée et proactivité

Plans de progrès systématiques, orientés vers l'apport de valeur au client

## VOS PROJETS CHANGENT DE RYTHME !

Les collaborateurs de nos Centres de Delivery s'appuient sur un référentiel d'outils innovants de haut niveau pour mieux collaborer et accélérer vos projets...



Notre chaîne DevOps d'intégration et de déploiements continus



Jira Software

Un outillage intégré et collaboratif portant Demand Management, Workload Management, SLA Management, Capacity Planning, ...



Un dispositif d'agilité distribuée pour une proximité optimale

## VOS CONTACTS

251 avenue du Bois, Parc du Pont Royal  
Bâtiment G - BP 70053  
59831 Lambersart  
Tel : 03 20 30 45 45



### Christophe DUCHESNE

Directeur du Centre de Services  
[christophe.duchesne@open-groupe.com](mailto:christophe.duchesne@open-groupe.com)



### Laurent DESOMER

Directeur Région Nord  
[laurent.desomer@open-groupe.com](mailto:laurent.desomer@open-groupe.com)

**open**  
WE EMPOWER  
YOUR DIGITAL WORLD

Leader des Services du Numérique engagé dans la Transformation IT et Digitale des entreprises.

### OFFRE

Open propose une offre IT & Digitale sur toute la chaîne de valeurs des services. Son objectif : transformer les SI de ses clients pour répondre à leurs nouveaux Business Models digitaux.

- ▶ **Conseil IT et Digital** : Innovation, Transformation digitale, Communication digitale, Valorisation des données
- ▶ **Expertises et Industrialisation des applications et environnements technologiques** : Application & Infrastructure Management, MOVEtoCLOUD, DevOps, Agilité, Mobilité, Data, IoT, RPA, Labs de prototypes rapides, Dispositif de production normé et sécurisé
- ▶ **Plateformes technologiques et business en mode SaaS** : Cartographie : FullMaps, Création de services digitaux : Swizi, Marketplace : Izberg, Financement : Xloan, Promotion Immobilière : Primpromo

### CO-PRESIDENTS

Frédéric SEBAG &  
Guy MAMOU-MANI

### IMPLANTATIONS

France (15 villes),  
Luxembourg, Roumanie

### CHIFFRE D'AFFAIRES et EFFECTIF 2019

304 M€  
3 645 collaborateurs